

1. OGGETTO DELL' INCARICO

Formano oggetto del presente incarico i servizi di assistenza e consulenza volti alla gestione e coordinamento dei servizi informatici da eseguirsi a cura del Fornitore su reti lan/wan di comunicazione dati e sistemi hardware e software installati nelle sedi aziendali del Cliente, nonché l'incarico e le conseguenti mansioni correlate al ruolo di Amministratore di Sistema.

La suddetta assistenza comprenderà :

- il coordinamento dell'area servizi informatici, la pianificazione e lo sviluppo evolutivo dell'infrastruttura;
- la programmazione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- la supervisione sulla risoluzione dei problemi su attrezzature, server, personal computer e più in generale della rete lan/wan di comunicazione dati;
- la programmazione e verifica della sicurezza fisica e virtuale dei sistemi informativi (firewall, antivirus, etc...);
- la gestione up grade e risoluzione conflitti di pacchetti applicativi e di sistemi operativi;
- amministrazione server e client;
- audit periodici di verifica della conformità e della sicurezza dei dati e delle infrastrutture
- l'assistenza tecnica informatica e sistemistica on site presso la sede di Napoli per manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva.

Le mansioni dell'Amministratore di Sistema comprenderanno :

- la gestione del sistema informatico, nel quale risiedono le banche dati di proprietà del Cliente, in osservanza a quanto disposto dal R.E. 679/16 GDPR ed attenendosi anche alle disposizioni del Titolare dei dati in tema di sicurezza;
- la programmazione, predisporre ed aggiornamento del sistema di sicurezza informatico per garantirne la idoneità a rispettare le prescrizioni del R.E. 679/16 GDPR;
- l'assegnazione e gestione del sistema di autenticazione informatica, incluso la generazione, sostituzione ed invalidazione, in relazione agli strumenti ed alle applicazioni informatiche utilizzate, delle parole chiave e dei codici identificativi personali da assegnare agli incaricati del trattamento dati, con custodia delle copie delle credenziali;
- la disattivazione dei codici identificativi personali in caso di perdita della qualità che consentiva all'utente o incaricato, l'accesso ai sistemi, oppure nel caso di mancato utilizzo dei codici identificativi personali per oltre 6 (sei) mesi;
- la segnalazione al Cliente e la produzione di preventivi per eventuali investimenti finanziari, che il Cliente valuterà di approvare, per adozione di adeguati programmi antivirus, firewall ed altri strumenti software o hardware atti a garantire la massima misura di sicurezza nel rispetto di quanto dettato dal R.E. 679/16 GDPR, utilizzando le conoscenze acquisite in base al progresso tecnico software e hardware;

- la verifica dell' installazione, dell' aggiornamento e del corretto funzionamento dei sistemi di sicurezza software ed hardware installati;
- la adozione di tutti i provvedimenti necessari ad evitare la perdita o la distruzione, anche solo accidentale, dei dati personali e provvedere al ricovero periodico degli stessi con copie di back-up, vigilando sulle procedure attivate per il sistema informatico del Cliente, assicurando la qualità delle copie di back-up dei dati e la loro conservazione in luogo adatto e sicuro;
- la indicazione al personale competente o la diretta distruzione e smaltimento dei supporti informatici di memorizzazione logica ovvero la cancellazione dei dati per il loro reimpiego;
- la cooperazione nel mantenimento in aggiornamento del sistema di gestione della protezione dei dati personali predisposto dal Cliente in ottemperanza a quanto disposto dal R.E. 679/16 GDPR;
- la vigilanza sugli interventi di installazione e manutenzione ordinaria e straordinaria sul sistema informatico del Cliente, nonché sull' impianto di videosorveglianza, antintrusione e sulla parte dedicata ai sistemi informatici dell'impianto elettrico e di quello di climatizzazione e raffrescamento, effettuati da operatori esterni con immediata segnalazione al Cliente in caso di anomalie;
- la valutazione, predisposizione e implementazione di ulteriori misure minime di sicurezza imposte dall' eventuale trattamento informatico di dati particolari (sanitari, giudiziari, etc...) e la conseguente tutela degli strumenti elettronici;
- il coordinamento, in collaborazione con il Titolare del Trattamento delle attività operative degli incaricati del trattamento nello svolgimento delle mansioni loro affidate per garantire un corretto, lecito e sicuro trattamento dei dati personali nell'ambito del sistema informatico
- la collaborazione con il Titolare del Trattamento per l'attuazione delle prescrizioni impartite dal Garante;
- la comunicazione immediata al Titolare del Trattamento di qualsiasi situazione e condizione che possa compromettere il corretto trattamento informatico dei dati personali;
- la verificare del rispetto delle norme sulla tutela del diritto d'autore sui programmi software installati nei pc presenti nella sede del Cliente;
- l'adozione e gestione di sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte di tutte le persone che ne abbiano l'autorizzazione, con registrazioni (access log) che abbiano caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica.

Restano espressamente esclusi :

- la fornitura di apparati hardware e sistemi software di qualsiasi tipo;
- i pezzi di ricambio od in sostituzione;
- la fornitura di materiale di consumo (toner, cartucce inkjet, nastri, stampanti etc...)